



Privacyverklaring Financieel Regelaar

Financieel Regelaar is een organisatie met als doel mensen meer grip te laten ervaren op hun financiën door situaties inzichtelijk te maken, te informeren en te begeleiden door middel van coaching.

Financieel Regelaar, gevestigd aan Europaplein 1, 5684 ZC Best, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Financieel Regelaar biedt haar klanten en partners expertise in dit vakgebied. Aangezien Financieel Regelaar ook persoonsgegevens verwerkt heeft zij deze Privacy Verklaring opgesteld om aan u kenbaar te maken welke persoonsgegevens Financieel Regelaar verzamelt en voor welke doeleinden. Ook wijst Financieel Regelaar u met deze Privacy Verklaring op de rechten, verplichtingen, risico's en waarborgen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Contactgegevens

Financieel Regelaar

Europaplein 1

5684 ZC Best,

Telefoonnummer: 06-57052511

Website: <https://www.financieelregelaar.nl/>

Vragen op het gebied van privacy kunt u stellen via de volgende e-mail: Jorg@financieelregelaar.nl
Jorg van Kortenhouf is de Functionaris Gegevensbescherming van Financieel Regelaar.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Financieel Regelaar verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Financieel Regelaar vraagt in dat geval de volgende gegevens:

- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijf
- E-mailadres
- Telefoon
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Vraag en/of opmerking

Financieel Regelaar verwerkt persoonsgegevens om nieuwsbrieven te kunnen verzenden. De e-mailadressen voegt Financieel Regelaar alleen met expliciete toestemming toe aan een adressenlijst voor nieuwsbrieven. U kunt op ieder moment de toestemming voor het ontvangen van een nieuwsbrief of overige informatie intrekken.

Financieel Regelaar verstuurt nieuwsbrieven om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij Financieel Regelaar en de markt waarin zij opereert.



Niet alle gegevens worden altijd gebruikt

Van belang hierbij is om te weten dat Financieel Regelaar niet altijd alle gegevens gebruikt. Welke gegevens worden gebruikt is afhankelijk van het doel waarvoor Financieel Regelaar de gegevens verwerkt.

Financieel Regelaar verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt. Als de verwerking van persoonsgegevens voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, vraagt Financieel Regelaar hiervoor expliciete toestemming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Financieel Regelaar verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals etnische afkomst, ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, gearardheid of strafrechtelijke gegevens.

Gegevensverwerking

Via de diensten van Financieel Regelaar worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Onder deze verwerking wordt het volgende verstaan: al het gebruik van uw persoonsgegevens zoals het aanpassen, opslaan, doorsturen of verwijderen van deze gegevens.

Financieel Regelaar gebruikt de gegevens o.a. voor:

- het optimaliseren van onze websites of sociale mediakanalen;
- relatiebeheer;
- het verbeteren van onze diensten;
- het uitvoeren van de opdracht;
- het kunnen toezenden van nieuwsbrieven;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- als u contact met ons opneemt via het contactformulier en
- uitnodigingen voor onze zakelijke evenementen.

Financieel Regelaar verwerkt uw gegevens voornamelijk omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze verwerking, kan Financieel Regelaar de diensten niet verrichten. U moet hierbij bijvoorbeeld denken aan het telefonisch contact met u kunnen opnemen of het verzenden van een e-mail als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Financieel Regelaar bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Standaard persoonsgegevens:

- fiscale bewaartermijn 7 jaar.

Persoonsgegevens om online informatie toe te kunnen sturen zoals de nieuwsbrief:

- tot het moment je aangeeft geen informatie meer te willen ontvangen.

Gevoelige of bijzondere persoonlijke gegevens:

- uiterlijk tot 1 maand na de afronding van het begeleidingstraject

Delen van persoonsgegevens met derden

Financieel Regelaar deelt jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Financieel Regelaar maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die onze website op uw computer, mobiele telefoon of tablet plaatst. Met cookies slaan wij informatie over uw websitebezoek op. Door het plaatsen van de cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Cookies kunnen ervoor zorgen dat u bij een volgend websitebezoek wordt herkend.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen wij het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze website bezoekt. Voor meer informatie kun je ons cookiestatement nalezen op [www.Financieel Regelaar.nl](http://www.FinancieelRegelaar.nl).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Financieel Regelaar en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar Jorg@financieelregelaar.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Financieel Regelaar wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Financieel Regelaar neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via Jorg@financieelregelaar.nl

Wijzigingen

Financieel Regelaar behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

Best, Maart 2024